

L'ORÉAL PORTUGAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É ambição da L'Oréal ser um cidadão empresarial exemplar para ajudar a transformar o mundo num lugar mais bonito. Damos grande valor à honestidade e à transparência e estamos empenhados em construir uma relação sólida e duradoura com os nossos consumidores, baseada na confiança e no benefício mútuo. Parte deste compromisso traduz-se em proteger e respeitar a sua privacidade e as suas escolhas. Para nós é essencial respeitar a sua privacidade. É por essa razão que estabelecemos "O Nosso Compromisso de Privacidade" e a nossa Política de Privacidade na íntegra abaixo.

O NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

- 1) Respeitamos a sua privacidade e as suas escolhas.
- 2) Certificamo-nos que a privacidade e segurança estão integradas em tudo o que fazemos.
- 3) Não lhe enviamos comunicações de marketing exceto se nos tiver pedido para o fazer. Poderá mudar de ideias a qualquer momento.
- 4) Nunca oferecemos ou vendemos os seus dados.
- 5) Estamos empenhados em manter os seus dados de forma segura e protegida, o que inclui trabalharmos unicamente com parceiros de confiança.
- 6) Estamos empenhados em ser abertos e transparentes no que respeita à forma como usamos os seus dados.
- 7) Não utilizamos os seus dados de formas que não lhe tenham sido informadas.
- 8) Respeitamos os seus direitos e tentamos sempre acomodar os seus pedidos na medida que seja possível, em linha com as nossas próprias responsabilidades legais e de funcionamento.

Para mais informações acerca das nossas práticas de privacidade, estabelecemos abaixo os tipos de dados pessoais que podemos receber directamente de si ou da sua interação connosco, como os podemos utilizar, com quem os podemos partilhar, como os protegemos e os mantemos seguros, bem como os seus direitos relativos aos seus dados pessoais. É claro que nem todas as situações lhe serão aplicáveis. A presente política de privacidade fornece-lhe uma visão geral de todas as situações possíveis em que podemos interagir mutuamente.

Quanto mais interagir connosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

Quando partilha dados pessoais connosco ou quando recolhemos dados pessoais acerca de si, utilizamo-los em conformidade com a presente Política. Por favor leia cuidadosamente a presente informação e a nossa página de P&R (se existir). Se tiver quaisquer questões ou preocupações relativas aos seus dados pessoais, por favor contacte-nos em apoio.consumidor.pt@loreal.com.

O QUE ENCONTRARÁ NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Quem somos?

O que são dados pessoais?

Que dados recolhemos de si e como os utilizamos?

Como recolhemos ou recebemos os seus dados?

Processos de Decisão Automatizados

Profiling

Quem pode aceder aos seus dados pessoais?

Onde armazenamos os seus dados pessoais?

Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Os meus dados pessoais estão seguros?

Ligações electrónicas para *sites* de entidades externas e registo em redes sociais

Social media e conteúdos gerados pelos utilizadores

Os seus direitos e escolhas

Contactos

QUEM SOMOS

Política de Privacidade para consumidores

A L'Oréal Portugal é responsável pelos dados pessoais que partilha connosco. Quando nos referimos à "L'Oréal", "a nós", "nosso (s)" ou "nós" é a esta entidade a que nos estamos a referir. A L'Oréal é "a responsável pelo tratamento de dados" para efeitos de legislação de proteção de dados aplicáveis.

L'Oréal Portugal Unipessoal Lda.
Rua Dr. António Loureiro Borges, nº7 Miraflores,
1495-131 Oeiras
Representante: Cátia Martins

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

"Dados pessoais" significa qualquer informação que possa identificá-lo quer diretamente (por exemplo, o seu nome) ou indiretamente (por exemplo, dados apresentados sob um pseudónimo, tal como um número de identificação único). Significa portanto que os dados pessoais incluem informação como o endereço electrónico/moradas pessoais/número de telemóvel/nomes de utilizador/fotografias de perfis, preferências pessoais e hábitos de compra, conteúdos gerados pelos utilizadores, informação financeira e informação sobre bem-estar. Pode também incluir identificadores numéricos únicos como o endereço IP do computador ou o endereço do aparelho móvel MAC, bem como os *cookies*.

QUE DADOS RECOLHEMOS DE SI E COMO OS UTILIZAMOS?

A L'Oréal acredita que o consumidor está no centro do que fazemos. Gostamos de o ouvir, de saber acerca de si e de criar e fornecer produtos que aprecie. E sabemos que muitos dos nossos consumidores adoram falar connosco. Por isso, há muitas formas pelas quais pode partilhar os seus dados pessoais connosco, e pelas quais nós os podemos recolher.

Como recolhemos ou recebemos os seus dados?

Podemos recolher ou receber os dados enviados por si através dos nossos *websites*, formulários, *apps*, equipamentos, produtos L'Oréal ou páginas da marca nos *social media* ou outros. Às vezes fornece-nos diretamente (por exemplo, quando cria uma conta, quando nos contacta, quando faz compras a partir do nosso (s) *websites/apps* ou lojas/salões de beleza). Às vezes nós recolhemos esses dados (por exemplo, utilizando *cookies* para perceber como utiliza os nosso(s) *websites/apps*) ou, por vezes, recebemos os seus dados de terceiros, incluindo de outras entidades do Grupo L'Oréal.

Quando recolhemos dados, indicamos os campos obrigatórios com asteriscos, quando os dados em causa são necessários para:

- Celebrar o nosso contrato consigo (por exemplo para o fornecimento de produtos que adquiriu nos nossos *websites/apps*);
- Fornecer-lhe o serviço que solicitou (por exemplo fornecendo-lhe uma *newsletter*); ou
- Respeitar os requisitos legais (por exemplo, facturando).

Se não fornecer os dados marcados com um asterisco, isso pode afectar a nossa capacidade para fornecer os produtos e serviços.

Estabelecemos pormenores adicionais na tabela abaixo, explicando:

- 1) ***Durante que interações podem ser fornecidos ou recolhidos os seus dados?*** Esta coluna explica em que atividade ou situação está envolvido quando utilizamos ou recolhemos os seus dados. Por exemplo, quer esteja a efetuar uma compra, a subscrever uma *newsletter*, ou a pesquisar um *website/app*.

- 2) **Que dados pessoais podemos receber directamente de si ou que resultam da sua interacção connosco?** Esta coluna explica o tipo de dados que podemos recolher acerca de si, dependendo da situação.
- 3) **Como e porquê podemos utilizar os seus dados?** Esta coluna explica o que podemos fazer com os seus dados e as finalidades da sua recolha.
- 4) **Qual é a base legal para a utilização dos seus dados pessoais?** Esta coluna explica a razão pela qual podemos utilizar os seus dados.

Dependendo da finalidade para a qual os dados são utilizados, a base legal para o tratamento dos seus dados pode ser:

- O seu **consentimento**;
- O nosso interesse legítimo, que pode consistir na:
 - **Melhoria dos nossos produtos e serviços:** mais especificamente, o nosso interesse comercial em nos ajudar a compreender melhor as suas necessidades e expectativas e, portanto, a melhorar os nossos serviços, *websites* / *Apps* / equipamentos, produtos e marcas para benefício dos nossos consumidores.
 - **Prevenção da fraude:** para garantirmos que o pagamento foi concluído, sem fraude e sem apropriação indevida.
 - **Proteger as nossas ferramentas:** manter as ferramentas usadas por si (os nossos *websites/Apps/equipamentos*) protegidas e seguras e para garantir que estão a trabalhar de forma adequada e que estão continuamente a melhorar.
- **Na execução de um contrato:** mais especificamente na execução dos serviços que nos solicitou;
- **Fundamento legal** quando o tratamento é obrigatório por lei.

Informação geral acerca das suas interações connosco e as respetivas consequências para os seus dados

Durante que interações podem ser fornecidos ou recolhidos os seus dados?	Que dados pessoais podemos receber diretamente de si ou que resultam da sua interação connosco?	Como e porquê podemos utilizar os seus dados?	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
<p>Criação e gestão da conta</p> <p>A informação recolhida durante a criação de uma conta nos <i>websites/apps</i> da L'Oréal através de um registo nos <i>social media</i> ou numa loja.</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido; • Género; • Endereço eletrónico; • Morada; • Número de telefone; • Fotografia; • Data de nascimento ou intervalo de idade; • Documento de identificação, nome de utilizador e palavra-chave; • Descrição pessoal e preferências; • Dados da encomenda; • Perfil nos <i>Social media</i> (quando se regista ou partilha este dado pessoal connosco). 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerir as suas encomendas; • Gerir quaisquer competições, promoções, inquéritos ou concursos nos quais decida participar; • Responder às suas questões e interagir consigo; • Oferecer-lhe um programa de fidelização; • Permitir que gira as suas preferências; 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato Fornecer-lhe o serviço que solicitou (por exemplo, a criação de uma conta, realizar um inquérito ou adquirir um produto).
		<ul style="list-style-type: none"> • Enviar comunicações de marketing (quando nos tenha solicitado), que podem ser personalizadas relativamente ao seu “perfil” (i.e. baseadas em dados pessoais que conhecemos acerca de si e das suas preferências); 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para enviar-lhe diretamente comunicações de <i>marketing</i>.
		<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar serviços personalizados baseados nas suas características de beleza; • Acompanhar e melhorar os nossos <i>websites/apps</i>; • Ter a funcionar sistemas analíticos e recolher dados estatísticos; • Proteger os nossos <i>websites/apps</i> e protegê-lo contra a fraude; 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo Para garantir que os nossos <i>websites/apps</i> permanecem seguros, para os proteger contra a fraude e para nos ajudar a melhor compreender as suas necessidades e expectativas e, dessa forma, a melhorar os nossos serviços, produtos e marcas.
<p>Subscrição de Newsletters e de comunicações</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço eletrónico; • Nome e apelido; • Descrição pessoal e preferências; • Perfil nos <i>Social media</i> (quando se regista ou 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar-lhe comunicações de <i>marketing</i> (quando nos tenha solicitado para o fazer), que podem ser personalizadas ao seu “perfil”, baseadas nos dados pessoais que sabemos acerca de si e das suas preferências (inclusive a localização da sua loja favorita); 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para enviar-lhe diretamente comunicações de marketing

	partilha este dado pessoal connosco).	<ul style="list-style-type: none"> Ter a funcionar sistemas analíticos e recolher dados estatísticos; 	<ul style="list-style-type: none"> Interesse Legítimo Para personalizar as nossas comunicações de <i>marketing</i>, compreender a sua eficácia e certificarmo-nos que recebe a experiência mais pertinente; para nos ajudar a compreender as suas necessidades e expectativas e, dessa forma, a melhorar os nossos serviços, produtos e marcas.
		<ul style="list-style-type: none"> Manter uma lista de remoção atualizada se solicitou que não fosse contactado; 	<ul style="list-style-type: none"> Fundamento legal Para manter os seus dados numa lista de remoção, se nos solicitou para não lhe enviar mais marketing diretamente.
<p>Compras e gestão de encomendas</p> <p>A informação recolhida durante o processo de compra efetuado no (s) website/apps/páginas sociais ou na loja social.</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nome e apelido; Endereço eletrónico; Morada (de entrega e de faturação); Número de telefone; Descrição pessoal e preferências; Perfil nos <i>Social media</i> (quando se regista ou partilha este dado pessoal connosco). Informação da transação incluindo produtos adquiridos e localização da loja; Pagamento e informação; ou Histórico de compras. 	<p>Para</p> <ul style="list-style-type: none"> Contactá-lo para finalizar a sua encomenda quando guardou o seu carrinho de compras ou colocou produtos no seu carrinho sem ter completado o processo de pagamento; Informá-lo quando um produto que queria adquirir está disponível; Tratar e acompanhar a sua encomenda, incluindo a entrega do produto na morada por si indicada; Gerir o pagamento da sua encomenda. Tenha em particular atenção que a informação de pagamento (número do cartão de crédito / informação Paypal / dados da conta bancária) não é recolhida por nós, mas, ao invés, diretamente pelos prestadores de serviços de pagamento; Gerir qualquer contacto seu connosco relativo à sua encomenda. 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de um contrato: Para fornecer-lhe o serviço que solicitou (compra).
		<ul style="list-style-type: none"> Proteger as transações contra fraude. Tenha em particular atenção que utilizamos uma entidade externa para o fornecimento de soluções para detetar a fraude e para garantir que o pagamento foi concluído e efetuado por si ou por alguém por si autorizado; Enriquecer o seu perfil se efetuar uma compra utilizando a informação da sua conta; Medir a satisfação; Gerir qualquer conflito relativo a uma compra; Para efeitos estatísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Interesse legítimo Para protegê-lo a si e a nós de qualquer transação fraudulenta e para assegurar que o pagamento foi concluído, sem fraude e sem apropriação indevida.

<p>Pesquisa Online</p> <p>Informação recolhida por <i>cookies</i> ou por tecnologias similares ("Cookies") como parte do seu motor de busca nos <i>website/apps</i> da L'Oréal e/ou em <i>website/apps</i> de entidades externas.</p> <p>Para informação sobre <i>Cookies</i> específicos colocados através de um determinado <i>website/app</i>, por favor consulte a tabelas de cookies relevante.</p> <p>* <i>Cookies</i> são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu equipamento (computador, tablet ou telemóvel) quando está na Internet, incluindo num <i>website</i> do Grupo da L'Oréal.</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados relacionados com a sua utilização dos nossos <i>websites/apps</i>; • De onde veio; • Dados de registo; • Páginas que consultou; • Vídeos que viu; • Anúncios nos quais clica ou seleciona; • Produtos acerca dos quais faz pesquisas; • A sua localização; • Duração da sua visita; • Produtos que selecionou para criar o seu cesto. <p>Informação Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP; • Informação do motor de busca; • Informação do equipamento <p>Um identificador único concedido a cada visitante e a data de validade do referido identificador.</p>	<p>Nós usamos <i>Cookies</i>, quando relevante, com outros dados pessoais que já partilhou connosco (tais como compras anteriores, ou se já subscreveu ou não as nossas <i>newsletters</i> por correio electrónico) ou para os seguintes efeitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para permitir o funcionamento adequado dos nossos <i>websites/apps</i>: <ul style="list-style-type: none"> ○ A visualização adequada do conteúdo; ○ Criação e para lembrar de um carrinho; ○ Criação e para lembrar do seu registo; ○ Personalização de interface tal como a língua; ○ Parâmetros associados ao seu equipamento incluindo a resolução do seu ecrã, etc; ○ Melhoria dos nossos <i>websites/apps</i>, por exemplo, testando ideias novas. • Para garantir que o <i>website/app</i> está protegido e seguro e para protegê-lo a si contra fraude ou uso indevido dos nossos <i>websites</i> ou serviços, por exemplo através da realização de resolução de problemas. • Ter a funcionar sistemas estatísticos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para evitar que os visitantes sejam registados duas vezes; ○ Para conhecer as reações dos utilizadores às nossas campanhas publicitárias; ○ Para melhorar as nossas ofertas; ○ Para saber como descobriu os nossos <i>websites / apps</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo: Para garantir que estamos a pôr à sua disposição <i>websites/apps</i>, anúncios e comunicações que estão a funcionar de forma adequada e que estão continuamente melhores para os <i>cookies</i> que são (i) essenciais para o funcionamento dos nossos <i>websites/apps</i>, (ii) usados para manter os nossos <i>websites/apps</i> protegidos e seguros.
--	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Para entregar publicidade comportamental <i>online</i>: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para lhe mostrar anúncios <i>online</i> de produtos que possam ter interesse para si, baseado nos seus comportamentos anteriores; ○ Para lhe mostrar anúncios e conteúdos em plataformas de <i>social media</i>. • Para personalizar os nossos serviços a si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para enviar-lhe recomendações, <i>marketing</i>, ou conteúdos baseados no seu perfil e interesses; ○ Para visualizar os <i>websites/apps</i> de forma personalizada, nomeadamente recordando o seu carrinho ou o seu registo, a sua língua, os <i>cookies</i> de personalização do interface do utilizador (i.e., os parâmetros associados ao seu equipamento incluindo a resolução do seu ecrã, preferência quanto ao tipo de letra, etc). • Para permitir a partilha dos nossos conteúdos nos <i>social media</i> (os botões de partilha têm como intuito a visualização do <i>site</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para todos os outros <i>cookies</i>.
Atividades promocionais A informação recolhida durante um jogo, concursos, ofertas promocionais, pedido de amostra, inquéritos.	Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido; • Endereço eletrónico; • Número de telefone; • Data de nascimento; • Género; • Morada; • Descrição pessoal e preferências; • Perfil nos <i>Social media</i> (quando se regista ou partilha este dado pessoal connosco). • Outra informação que tenha partilhado connosco acerca de si (por exemplo através da página "A minha Conta", através do contacto connosco ou fornecendo os seus próprios conteúdos tais como fotografias ou uma avaliação, ou uma questão através da funcionalidade <i>chat</i> disponível em alguns 	<ul style="list-style-type: none"> • Para completar as tarefas que nos solicitou, como por exemplo gerir a sua participação em concursos, jogos e inquéritos, incluindo para tomar em consideração o seu <i>feedback</i> e sugestões; 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato: Para fornecer-lhe o serviço que solicitou.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para efeitos estatísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo: Para nos ajudar a compreender melhor as suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar os nossos serviços, <i>websites</i> / <i>Apps</i> / equipamentos, produtos e marcas.
		<ul style="list-style-type: none"> • Enviar-lhe comunicações de <i>marketing</i> (quando nos tenha solicitado para o fazer), 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para enviar-lhe comunicações de <i>marketing</i> direto.

	websites/apps, ou pela participação num concurso, jogo ou inquérito).		
<p>Conteúdos gerados pelos utilizadores</p> <p>A informação recolhida quando submeteu conteúdos numa das nossas plataformas sociais ou aceitou a reutilização por nós do conteúdo que publicou em plataformas de <i>social media</i>.</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido ou pseudónimo; • Endereço eletrónico; • Fotografia; • Descrição pessoal e preferências; • Perfil nos <i>Social media</i> (quando se regista ou partilha este dado pessoal connosco). • Outra informação que tenha para partilhar connosco acerca de si (por exemplo através da página “A minha Conta”, através do contacto connosco ou fornecendo os seus próprios conteúdos como fotografias ou uma avaliação, ou uma questão através da funcionalidade <i>chat</i> disponível em alguns <i>websites/apps</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Em conformidade com os termos e condições específicas aceite por si: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para publicar a sua avaliação ou conteúdo; ○ Para promover os nossos serviços. • Para efeitos estatísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para reutilizar o conteúdo que publicou <i>online</i>. • Interesse legítimo Para nos ajudar a melhor compreender as suas necessidades e expectativas e, dessa forma, a melhorar os nossos serviços, produtos e marcas.
<p>Utilização de Apps e equipamentos</p> <p>A informação recolhida como parte da sua utilização das nossas <i>Apps</i> e/ou equipamentos.</p>	<p>Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido; • Endereço eletrónico; • Localização; • Data de nascimento; • Descrição pessoal e preferências; • Fotografia; • Informação relativa ao bem-estar, incluindo o tom da pele, o tipo de pele/cabelo • Geolocalização 	<p>Para</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecer-lhe o serviço solicitado (por exemplo, testar os nossos produtos virtualmente, adquirir os nossos serviços através da <i>App</i> ou em websites de comércio eletrónico relacionados; conselhos e notificações relativamente à exposição solar, à sua rotina capilar); • Analisar as suas características de bem-estar e recomendar os produtos adequados (inclusive produtos personalizados) e rotinas; • Fornecer-lhe recomendações de produtos e de rotinas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato: Para fornecer-lhe o serviço solicitado (inclusive, sempre que necessário, análise pela equipa de investigação e inovação do algoritmo necessário para o fornecimento do serviço).

		<ul style="list-style-type: none"> • Para investigação e inovação pelos cientistas dentro do Grupo L'Oréal; • Para acompanhamento e melhoria das nossas Apps e equipamentos; • Para efeitos estatísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo Para melhorar continuamente os nossos produtos e serviços para corresponder às suas necessidades e expectativas e para efeitos de investigação e inovação.
Questões Informação recolhida quando coloca questões (por exemplo através do nosso serviço de apoio ao consumidor) relativo às nossas marcas, os nossos produtos e à sua utilização.	Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido; • Número de telefone; • Endereço eletrónico; • Outra informação que tenha partilhado connosco relativamente à sua questão (que pode incluir informação sobre bem-estar e saúde). 	<ul style="list-style-type: none"> • Para responder às suas questões; Quando necessário, para estabelecer a ligação entre si e os serviços relevantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento Para tratar da sua questão.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para efeitos estatísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legítimo Para nos ajudar a melhor compreender as necessidades e expectativas dos nossos clientes e, dessa forma, a melhorar os nossos serviços, produtos e marcas.
		<ul style="list-style-type: none"> • Para cosmetovigilância: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para acompanhar e impedir qualquer efeito indesejado relativo à utilização dos nossos produtos; ○ Para realizar inquéritos relativos à utilização dos nossos produtos; ○ Para realizar e acompanhar as medidas corretivas adotadas, quando necessário. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamento legal Para cumprir com a obrigação legal de acompanhar os efeitos indesejados dos respetivos produtos.
Patrocínio	Dependendo de quanto interage connosco, esses dados podem incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Nome e apelido; • Número de telefone; • Endereço eletrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para enviar a informação acerca dos nossos produtos e ou a informação assinalada numa lista de desejos a uma pessoa a pedido de outra pessoa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato: Para tratar do pedido. • Interesse legítimo Para contactar a pessoa a pedido de outra pessoa.

Processos de Decisão Automatizados

Tendo em vista proteger as transações efetuadas através dos nossos websites/apps/equipamentos contra a fraude e a apropriação indevida, utilizamos soluções de fornecimento por entidades externas. O método de deteção da fraude é baseado em, por exemplo, comparações simples, associações, aglomerações, previsões e deteção de entidades estranhas utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusão de dados e várias técnicas de exploração de dados.

Este processo de deteção da fraude pode ser totalmente automatizado ou pode envolver a intervenção humana, na qual uma pessoa toma a decisão final. Em qualquer dos casos, tomamos todas as precauções e garantias adequadas para limitar o acesso aos seus dados.

Política de Privacidade para consumidores

Como resultado da deteção automática da fraude, pode (i) sofrer atraso no tratamento da sua encomenda / pedido enquanto a sua transação está a ser por nós analisada; e (ii) ser limitado ou excluído dos benefícios de um serviço se for identificado um risco de fraude. Tem direito de acesso à informação que serve de base à nossa decisão. Por favor consulte a secção “Os seus direitos e escolhas” abaixo.

Criação de perfis

Quando enviamos ou mostramos comunicações ou conteúdos personalizados, podemos usar algumas técnicas classificadas como “criação de perfis” (i.e. qualquer forma de tratamento automatizada de dados pessoais que consistam na utilização dos referidos dados para avaliar certos aspetos pessoais relativos a um indivíduo, em particular para analisar ou prever aspetos relativos às preferências pessoais, interesses, situação económica, comportamento, localização, saúde, fiabilidade, ou movimentos). Significa portanto que podemos recolher dados pessoais acerca de si nos diferentes cenários mencionados na tabela abaixo. Centralizamos estes dados e analisamo-los para avaliar e prever as suas preferências pessoais e/ou interesses.

Baseado na nossa análise, enviamos ou mostramos comunicações e/ou conteúdo personalizado aos seus interesses/necessidades.

Tem direito a opor-se à utilização dos seus dados para a “criação de perfis” em certas circunstâncias. Por favor consulte a secção “Os seus direitos e escolhas” abaixo.

Quem pode aceder aos seus Dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais dentro do Grupo L'Oréal para cumprir as nossas obrigações legais, para prevenir a fraude e/ou para proteger as nossas ferramentas, para melhorar os nossos produtos e serviços ou após ter obtido o seu consentimento para o fazer.

Dependendo da finalidade para as quais são recolhidos, e exclusivamente na medida da necessidade de conhecimento, as entidades do Grupo L'Oréal em todo o mundo podem ter acesso a alguns dos seus dados pessoais; quando possível os dados são apresentados sob um pseudónimo (não permitindo a identificação direta), e, sempre que necessário para lhe fornecer os serviços solicitados.

Podemos igualmente partilhar os seus dados pessoais apresentados sob um pseudónimo (não permitindo a identificação direta) com os cientistas de Investigação e Inovação da L'Oréal, inclusive com os localizados fora do seu país, para efeitos de investigação e inovação.

Quando autorizado, podemos também partilhar alguns dos seus dados pessoais, inclusive aqueles recolhidos através de *Cookies* entre as nossas marcas, para harmonizar e atualizar a informação que partilha connosco, para a realização de estatísticas baseadas nas suas características e para personalizar as nossas comunicações.

Por favor visite o *website* do grupo L'Oréal, para mais informações acerca do [Grupo L'Oréal](#), das suas [marcas](#) e das suas [localizações](#).

Podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades externas ou entidades do Grupo L'Oréal para efeitos de *marketing*.

Apenas partilhamos os seus dados pessoais com entidades externas para efeitos de *marketing* direto com o seu consentimento. Neste contexto, os seus dados são tratados pela referida entidade, agindo como responsável pelo tratamento de dados e os seus próprios termos e condições e aviso de privacidade são aplicáveis. Deve verificar cuidadosamente a documentação dessa entidade externa antes de consentir a divulgação da sua informação a essa entidade.

Os seus dados pessoais podem ser igualmente processados em nosso nome pelos nossos fornecedores externos de confiança.

Confiamos em entidades externas de confiança para realizar uma variedade de atividades comerciais em nosso nome. Apenas lhes fornecemos a informação que precisam para a realização do serviço e exigimos que não usem os seus dados pessoais para qualquer outro fim. Envidamos sempre os nossos melhores esforços para nos certificarmos que todas as entidades externas com as quais trabalhamos mantêm seguros os seus dados pessoais. Por exemplo, podemos confiar os serviços que careçam de tratamento dos seus dados pessoais a:

Política de Privacidade para consumidores

- Entidades externas que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços digitais e de comércio electrónico, tais como o acompanhamento das redes sociais (*social listening*), localizador de lojas, programas de fidelização, gestão de identidade, classificações e avaliações, CRM [Gestão de Relacionamento com o Cliente], análise de dados da Internet e motor de busca, ferramentas de curadoria de conteúdos gerados pelo utilizador;
- Agências de publicidade, *marketing*, e de meios de comunicação digitais e sociais para nos ajudar no fornecimento de publicidade, *marketing*, e campanhas, para analisar a sua eficácia e para gerir os seus contactos e questões;
- Entidades externas requisitadas para lhe entregar um produto, nomeadamente serviços postais/de estafetas;
- Entidades externas que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de IT, tais como fornecedores de plataformas, serviços de hospedagem, manutenção e de assistência às nossas bases de dados, bem como ao nosso *software* e aplicações que podem conter dados sobre si (tais serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias);
- Fornecedores de serviços de pagamento e agências de referências relativas ao crédito para efeitos de avaliação do seu risco de crédito e para verificar os dados quando seja necessário para a celebração de um contrato consigo;
- Entidades externas que nos auxiliam no âmbito do apoio aos clientes e da cosmetovigilância.

Podemos divulgar os seus dados pessoais a entidades externas:

- No caso de alienarmos qualquer negócio ou bem, nesse caso podemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou bem. Se a L'Oréal, ou uma parte desta, for adquirida por um terceiro, os dados pessoais que esta detiver acerca dos seus clientes relativos a esses bens são um dos bens transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador, agindo na qualidade de novo responsável pelo tratamento de dados, trata os seus dados e a sua política de privacidade regula o tratamento dos seus dados pessoais.
- Se estivermos sujeitos ao dever de divulgar ou partilhar os seus dados pessoais de forma a cumprir com uma obrigação legal, ou de forma a fazer cumprir ou a aplicar os nossos termos de utilização/venda ou outros termos e condições que tenha aceite; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da L'Oréal, dos nossos clientes ou funcionários.
- Se tivermos o seu consentimento para o fazer
- Ou se tivermos autorização para o fazer nos termos da lei.

Podemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos parceiros

- No caso do serviço que subscreve tenha sido co-criado pela L'Oréal e por um parceiro (por exemplo, uma aplicação de marca conjunta). Nesse caso, a L'Oréal e o parceiro tratam os seus dados pessoais cada um para os seus próprios fins e, como tal, os seus dados são tratados:
 - Pela L'Oréal, de acordo com a presente política de privacidade;
 - Pelo parceiro agindo igualmente na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, de acordo com os seus próprios termos e condições e em conformidade com a sua respectiva política de privacidade.
- Caso tenha aceite receber *marketing* e comunicações comerciais de um parceiro da L'Oréal através de uma autorização exclusiva (por exemplo, através de uma *App* da marca L'Oréal e disponibilizada aos seus parceiros). Em tais casos, os seus dados são tratados pelo parceiro que age na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, de acordo com os seus próprios termos e condições e em conformidade com a sua política de privacidade.
- Podemos publicar nos nossos suportes conteúdo das redes sociais. Caso consulte conteúdos de redes sociais no nosso *website/apps*, a Cookie da referida rede social pode ser armazenada no seu equipamento. Para mais informações, convidamo-lo a ler a Política de Cookies destas redes sociais.

Não damos nem vendemos os seus dados pessoais.

Onde armazenamos os seus Dados pessoais

Os dados que recolhemos de si podem ser transferidos para, ser acessíveis a partir de, e armazenados num local fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Podem também ser igualmente tratados por funcionários fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), que trabalhem para nós ou para um dos nossos fornecedores de serviços.

A L'Oréal só transfere dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") de forma segura e legal. Na medida em que alguns países podem não ter legislação que regule o uso e transferência de dados

Política de Privacidade para consumidores

para pessoas, nós adotamos medidas para assegurar-nos que as entidades externas aderem aos compromissos estabelecidos na presente Política. Estas medidas podem incluir a análise dos padrões de privacidade e segurança das entidades externas e/ou a celebração de contratos (baseados no modelo adoptado pela Comissão da UE aqui disponível).

Para mais informações, por favor contacte-nos de acordo com a secção “Contactos” abaixo.

Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Só guardamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual detemos os seus dados pessoais, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais. Para determinar o período de retenção dos dados, usamos os seguintes critérios:

- Quando adquirir produtos e serviços, nós conservamos os seus dados pessoais durante a vigência da nossa relação comercial;
- Quando participar em ofertas promocionais, nós conservamos os seus dados pessoais durante a vigência da oferta promocional;
- Quando nos contactar para efetuar questões, nós conservamos os seus dados pessoais pelo período necessário para o tratamento da sua questão;
- Quando criar uma conta, nós conservamos os seus dados pessoais até que nos peça para os apagar ou após um período de inatividade (sem interação ativa com marcas) definido nos termos dos regulamentos e orientações locais;
- Quando tenha consentido em *marketing* direto, nós conservamos os seus dados pessoais até que anule a subscrição ou nos peça para eliminá-la ou, após um período de inatividade (sem interação ativa com marcas) definido nos termos dos regulamentos e orientações locais;
- Quando são colocados *cookies* no seu computador, nós conservamo-los enquanto for necessário para atingir os seus objetivos (por exemplo durante uma sessão para os cookies do carrinho de compras ou cookies de sessão de identificação) definido nos termos dos regulamentos e orientações locais;

Podemos reter alguns dos seus dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares, bem como para permitirmos administrar os nossos direitos (por exemplo para fazer valer as nossas petições em Tribunais) ou para efeitos estatísticos ou históricos.

Quando já não necessitarmos de utilizar os seus dados pessoais, será removido dos nossos sistemas e registos ou mantido de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos dados.

Os seus dados pessoais estão seguros?

Estamos empenhados em manter os seus dados pessoais protegidos e tomamos todas as precauções razoáveis para o fazer. Exigimos contratualmente que as entidades externas de confiança que tratam dos seus dados pessoais por nós façam o mesmo.

Fazemos sempre o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais e, após termos recebidos os seus dados pessoais, usamos procedimentos rigorosos e características de segurança para tentar impedir o acesso não-autorizado. Uma vez que as transmissões de informação na internet não são totalmente seguras, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos para o nosso *site*. Nessa medida, qualquer transmissão é efetuada por sua conta e risco.

Ligações eletrónicas a *sites* de entidades externas e para registo em redes sociais

Os nossos *websites* e *Apps* podem conter, ocasionalmente, ligações eletrónicas para e com origem nos *websites* da nossa rede de parceiros, publicitários e afiliados. Se seguir uma ligação para alguns destes *websites*, tenha por favor em consideração que estes *websites* têm as suas próprias políticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Verifique por favor estas políticas antes de submeter quaisquer dados pessoais a estes *websites*.

Podemos também oferecer-lhe a oportunidade de utilizar o seu registo nas redes sociais. Se o fizer, por favor tenha em consideração que partilha a informação do seu perfil connosco, dependendo das suas configurações da plataforma de *social media*. Visite por favor a plataforma de *social media* relevante e analise as respetivas políticas de privacidade para perceber como são partilhados e usados os seus dados pessoais neste contexto.

Social Media e Conteúdos gerados pelos Utilizadores

Alguns dos nossos *websites* e *Apps* permitem aos utilizadores apresentar os seus próprios conteúdos. Por favor lembre-se que qualquer conteúdo submetido numa das nossas plataformas de *social media* podem ser vistas pelo público, portanto, deve ser cauteloso quanto ao fornecimento de alguns dados pessoais, por exemplo, informação financeira ou pormenores de morada. Não somos responsáveis por quaisquer ações de outras pessoas se publicar dados pessoais numa das nossas plataformas de *social media* e recomendamos que não partilhe informação desse cariz.

OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

A L'Oréal respeita o seu direito à privacidade: é importante que seja capaz de controlar os seus dados pessoais. Tem os seguintes direitos:

Os seus direitos	O que significa?
O direito a ser informado	Tem direito a obter informação clara, transparente e facilmente compreensível acerca da forma como usamos os seus dados pessoais e acerca dos seus direitos. É por essa razão que lhe fornecemos informação na presente Política.
O direito de acesso	Tem direito de acesso aos dados pessoais que detemos sobre si (sujeito a determinadas limitações). Podemos cobrar uma taxa razoável tendo em consideração o custo administrativo do fornecimento da informação. Pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão não ser respondidos. Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo.
O direito de retificação	Tem direito à retificação dos seus dados pessoais se estiverem incorretos ou desatualizados e/ou a completá-los se estes estiverem incompletos. Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo. Se tiver uma conta, pode ser mais fácil corrigir os seus próprios dados através da função "A Minha Conta".
O direito de apagamento/direito a ser esquecido	Em alguns casos, tem direito a que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. Tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou legítimos para a retenção dos seus dados pessoais. Se deseja que eliminemos os seus dados pessoais, contacte-nos por favor para os dados abaixo.
O direito de oposição a marketing direto, inclusive à criação de perfis	Pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento. A forma mais fácil de o fazer é clicando na ligação "eliminar a subscrição" em qualquer mensagem eletrónica ou comunicação que lhe enviarmos. Também nos pode contactar para os dados abaixo. Caso queira opor-se a qualquer criação de perfis, contacte-nos por favor para os dados abaixo.

O direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento de dados baseado no consentimento	Pode retirar o seu consentimento ao nosso tratamento dos seus dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada. Remetemos para a tabela inserida na secção “que dados recolhemos de si e como os utilizamos” especialmente a coluna “Qual é a nossa base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o nosso tratamento é baseado no consentimento. Se deseja retirar o seu consentimento, contacte-nos por favor para os dados abaixo.
O direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos	Pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados quando o referido tratamento tem por base um interesse legítimo. Remetemos para a tabela inserida na secção “que dados recolhemos e como os utilizamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o nosso tratamento é baseado em interesses legítimos. Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo.
O direito a apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora	Tem direito de contactar a autoridade para a proteção de dados do seu país de forma a apresentar uma queixa contra as práticas de proteção de dados e privacidade da L'Oréal. Não hesite em contactar-nos para os dados abaixo antes de apresentar qualquer queixa junto da autoridade de proteção de dados competente.
O direito à portabilidade dos dados	Tem direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra. O presente aplica-se apenas a dados que forneceu, quando o tratamento se basear no seu consentimento ou em contrato e o tratamento for realizado por meios automatizados. Remetemos para as tabelas inseridas na secção “que dados recolhemos e como os usamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o tratamento é baseado na execução de um contrato ou no consentimento. Para mais informações, contacte-nos por favor para os dados abaixo.
O direito à restrição	Tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados. Este direito significa que o nosso tratamento dos seus dados é restrito, portanto podemos armazená-los, mas não os podemos utilizar, nem submetê-los a tratamento adicional. Aplica-se em circunstâncias limitadas enumeradas pelo Regulamento Geral de Protecção de Dados, que é como segue: <ul style="list-style-type: none"> • O rigor dos dados pessoais é posto em causa pelo titular dos dados (i.e. o/a senhor(a)), por um período, permitindo ao responsável verificar o rigor dos dados pessoais; • O tratamento é ilegal e o titular dos dados (i.e., o/a senhor(a)) opõe-se à eliminação dos dados pessoais e, em vez disso, solicita a restrição do seu uso; • O responsável pelo tratamento de dados (i.e., a L'Oréal) não necessita mais dos seus dados pessoais para efeitos de tratamento,

	<p>mas são-lhes exigidos pelo titular dos dados para determinação, exercício ou defesa de pretensões legais;</p> <ul style="list-style-type: none">• O titular dos dados (i.e., o/a senhor(a)) opõe-se ao tratamento com base em interesses legítimos do responsável pelo tratamento de dados, pendente de verificação da existência de fundamentos legítimos pelo responsável pelo tratamento de dados que prevaleça sobre os interesses legítimos do titular de dados. <p>Se desejar solicitar a restrição, contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito a desativar os Cookies	<p>Tem direito a desativar os <i>Cookies</i>. As configurações dos motores de busca da Internet estão normalmente programados para, por defeito, aceitar <i>Cookies</i>, mas pode facilmente ajustá-las pela alteração das configurações do seu motor de busca.</p> <p>Muitos <i>cookies</i> são usados para melhorar a utilização e funcionalidade dos <i>websites/apps</i>; portanto a desativação dos <i>cookies</i> pode impedi-lo de utilizar certas partes dos nossos <i>websites/apps</i>, conforme detalhado na Tabela de <i>Cookies</i> aplicável.</p> <p>Se deseja restringir ou bloquear todos os <i>cookies</i> que estão configurados pelos nossos <i>websites/apps</i> (que podem impedi-lo de utilizar certas partes do <i>site</i>), ou quaisquer outros <i>websites/apps</i>, pode fazê-lo através das configurações do seu motor de busca. A função de ajuda no seu motor de busca deve dizer-lhe como fazê-lo. Para mais informações por favor contacte as seguintes ligações electrónicas: http://www.aboutcookies.org/;</p>

Para tratar do seu pedido, podemos solicitar prova da sua identidade.

CONTACTOS

Se tiver quaisquer questões ou preocupações acerca do modo como tratamos e usamos os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, por favor contacte-nos em apoio.consumidor.pt@loreal.com ou por escrito para nós para L'Oréal Portugal, Serviço de Apoio ao Consumidor, remessa livre 1900, 2795-999 Linda-a-Velha (envio gratuito).

Pode também contactar o responsável pela Proteção de dados em susana.farinhas@loreal.com